



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
Национално тело за акредитацију и
проверу квалитета у високом образовању
Комисија за акредитацију и проверу
квалитета

Број 612-00-00056/6/2018-03
Датум 09.09.2019. године
Булевар Михајла Пупина 2
Београд

ВИСОКА ШКОЛА СТРУКОВНИХ СТУДИЈА
ЗА МЕНАџМЕНТ И ПОСЛОВНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ
Број акта 154
Датум 25-09-2019
Број прилога _____
СРЕМСКИ КАРЛОВЦИ

На основу члана 21. став 1. тачка 1. члана 23. и члана 150. Закона о високом образовању („Службени гласник РС“ број 88/2017, 27/2018 – др. закон и 73/2018), Комисија за акредитацију и проверу квалитета, дана 21.02.2019. године, донела је

О Д Л У К У

о акредитацији студијског програма

Основних струковних студија (ОСС) - Менаџмент у угоститељству, Високе школе струковних студија за менаџмент и пословне комуникације, са седиштем у улици Митрополита Стратимировића бр. 110, Сремски Карловци, у оквиру образовно-научног поља друштвено-хуманистичких наука за 99 (деведесетдевет) студената у седишту установе.

Установа се обавезује да у року од две године обавести Комисију за акредитацију о унапређењу квалитета у складу са препорукама наведеним у образложењу ове одлуке.

На основу ове одлуке високошколској установи се издаје уверење о акредитацији студијског програма.

Образложење

Високошколска установа **Висока школа струковних студија за менаџмент и пословне комуникације**, са седиштем у улици Митрополита Стратимировића, бр. 110, Сремски Карловци, је дана 27.04.2017. године поднела захтев за акредитацију студијског програма **основних струковних студија (ОСС) - Менаџмент у угоститељству** у оквиру поља друштвено-хуманистичких наука, под бројем 612-00-00056/2018-03, (МПНТР 612-00-01142/2017-06).

Уз захтев за акредитацију достављена је документација, која је прописана чланом 4. Правилника о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа и студијских програма („Службени гласник РС“ број 106/06, 112/08, 70/11, 101/12 - I - 25, 101/12 - I - 26, 13/14).

На основу члана 6. и 7. Правилника о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа и студијских програма, Комисија за акредитацију и проверу квалитета, **образовала је поткомисију** ради утврђивања чињеница од значаја за доношење одлуке о захтеву за акредитацију и **одредила рецензенте**.

У својству правног следбеника, поткомисија која је образована на првој седници Комисије за акредитацију и проверу квалитета од 30.08.2018, на основу достављеног материјала од стране стручне службе Националног акредитационог тела, констатовала је да су урађене две рецензије о извршеној анализи достављене документације са једном позитивном и једном негативном оценом. Високошколској установи упућен је Акт упозорења за отклањање недостатака (бр. 612-00-01142/АУ/2017-06 од 09.02.2018. године) који су констатовани у поступку утврђивања испуњености прописаних стандарда за акредитацију студијског програма ОСС – Менаџмент у угоститељству. У остављеном року за отклањање недостатака наведених у Акту упозорења Установа је доставила одговор са пратећом документацијом. У даљем поступању по овом предмету, на основу увида у добијени Одговор на Акт упозорења и приложену пратећу документацију, поткомисија је констатовала да овим поступањем нису у потпуности обезбеђени сви неопходни услови за реализацију наведеног студијског програма, поднела извештај по Одговору на Акт упозорења у коме је навела недостатке и предлог одлуке (да се упути Мишљење), те је Комисија за акредитацију и проверу квалитета високошколских установа Високој школи струковних студија за менаџмент и пословне комуникације упутила **Мишљење** о потреби да се постојећа документација допуни, број 612-00-00056/4/2018-03 од **03.12.2018.** године.

Висока школа струковних студија за менаџмент и пословне комуникације упутила је **26.12.2018. године Одговор на Мишљење**, под бројем број: 304/1, са пратећом документацијом. Поткомисија је након оствареног увида у документацију констатовала да је Установа у **односу на препоруке поступила** на следећи начин:

II

Препоруке Комисије у циљу унапређења квалитета студијског програма, са одговорима Високе школе струковних студија за менаџмент и пословне комуникације:

Стандард 2: Сврха студијског програма - испуњен са **ФОРМАЛНОМ ПРИМЕДБОМ** датом у Акту упозорења, која је отклоњена.

Препорука: Сврху студијског програма би требало конкретније дефинисати и непосредније везати за профил и садржај предмета који се изучавају.

Одговор: Сврха студијског програма Менаџмент у угоститељству је да пружи студентима нова знања и међународно валоризоване вештине кроз бројне стручне и стручно-апликативне предмете које нуди овај програм, јер су она неопходна нашој земљи, али и целом свету јер угоститељство има константан привредни раст.

Посебно изучавајући стручне предмете попут основа гастрономије, сервиса хране и пића, менаџмента хране и пића, менаџмента угоститељских објеката, основа пекарства

и посластичарства, познавања животних намирница, санитарних мера и безбедности у угоститељству, гастроенологије студент се припрема да одговори на захтеве послодаваца и да стечена струковна знања примене у домаћем и међународном угоститељском сектору.

Стандард 3: Циљеви студијског програма - испуњен без формалних примедби.

Препорука: Сузити број циљева искључујући оне општег карактера који нису или не би требало да буду циљеви самог студијског програма.

Одговор: Циљеви студијског програма Менаџмент у угоститељству су да оспособе студенте да: креирају стратегију развоја угоститељских објеката; осмисле активности за побољшање посећености угоститељских објеката; прате финансијске извештаје и анализирају статистику рада; делегирају мере уштеде у циљу смањења трошкова пословања; уводе иновације у пословање; адекватно комуницирају са гостима, запосленима и екстерним сарадницима; врше набавке према потребама посла и у складу са жељеним стандардима квалитета јела; прате савремене трендове у промоцији; организују и надзиру рад у кухињи; контролишу рад услужног сектора; према захтевима посла врше правилан одабир потенцијалних кандидата; познају мотивационе технике; познају законске прописе; познају санитарне мере; познају савремене методе презентације хране;

могу организовати интерне тренинге у сектору кухиње и услужном сектору; врше избор и набавку угоститељске опреме према потребама организације; врше редизајн и унапређење средстава понуде; употребљавају савремену угоститељску опрему, технику и технологију;

спознају полазишта пројектовања услужних и производних одељења угоститељских објеката.

Према подацима Националне службе за запошљавање, постоји континуирана тражња за квалификованим и компетентним угоститељским кадровима. Константан одлив квалитетних угоститељских кадрова у иностранство стварају додатну потражњу и интересовање студената за студијски програм Менаџмент у угоститељству.

Сходно томе, према претходно наведеним циљевима Висока школа струковних студија за менаџмент и пословне комуникације ће оспособљавањем долазећих генерација практичним знањима и вештинама, одговорити на захтеве тржишта радне снаге и утицати на смањење стопе незапослености младих.

Стандард 4: Компетенције дипломираних студената испуњен са ФОРМАЛНОМ ПРИМЕДБОМ датом у Акту упозорења, која *није у потпуности отклоњена*.

У Стандарду 4 нису извршене корекције стручног назива који се стиче, већ је остала формулација да «завршетком студија студент стиче звање струковног менаџера у угоститељству».

Опште и предметно-специфичне способности су разграничене и таксативно наведене. За неке од набројаних општих способности није јасно како ће их студент стећи. То се односи на теоријска знања из менаџмента, пошто нема теоријско-методолошких предмета на овом студијском програму.

Препорука: Способности које се стичу морају бити утемељене на знањима која програм заиста пружа.

Одговор: Изостављене су спорне формулације да «завршетком студија студент стиче звање струковног менаџера у угоститељству» и о стицању теоријских знања из менаџмента.

Стандард 5: Курикулум - испуњен са ФОРМАЛНОМ ПРИМЕДБОМ датом у Акту упозорења, која је отклоњена.

Препорука: Требало би повећати заступљеност изборних предмета у односу на укупан број ЕСПБ бодова. Добро би било да се релативни значај стручне праксе (мерен бројем часова, односно ЕСПБ бодова) повећава на вишим годинама студија, како расте фонд стечених теоријских знања.

Одговор: Повећана је заступљеност изборних предмета у односу на укупан број бодова. Релативни значај стручне праксе (мерен бројем часова, односно ЕСПБ бодова) повећава се на вишим годинама студија, како расте фонд стечених теоријских знања.

Стандард 6: Квалитет, савременост и међународна усаглашеност студијског програма - испуњен без формалних примедби.

Препорука: Требало би осавременјавати студијски програм и пружати студентима најновија стручна сазнања. То претпоставља коришћење релевантне литературе новијег датума.

Одговор: У прилогу је наведена Табела 10.4. Листа уџбеника доступна студентима на студијском програму Менаџмент у угоститељству.

Стандард 9: Наставно особље - испуњен са ФОРМАЛНОМ ПРИМЕДБОМ датом у Акту упозорења, која није у потпуности отклоњена.

Установа није у потпуности отклонила недостатке везане за квалификације наставног особља, документоване одговарајућим референцама, да држе часове на појединим предметима. Војислава Грбић је, према Књизи наставника, остала ангажована на истим предметима, укључујући предмет Основе маркетинга предвиђен овим студијским програмом, за који нема одговарајуће референце. У Табели 9.1. која је наведена као прилог у одговору на Акт упозорења, више не фигурише име Драгана Јањушића, али је присутно у Књизи наставника. Алексић Срето нема референце за предмет Основе менаџмента на којем је ангажован.

Препорука: Било би добро да се повећа број сарадника. То је, уједно, и развојно питање Установе. Такође, требало би унапређивати квалитет наставног кадра, чије референце морају да одговарају предметима на којима су ангажовани.

Одговор: Повећан је број сарадника (у прилогу Табела 9.4. Листа сарадника ангажованих на студијском програму).

Стандард 10: Организациона и материјална средства - испуњен без формалних примедби.

Препорука: Библиотечке изворе би требало осавременити и обогатити литературом која је непосредније везана за предмете студијског програма.

Одговор: Библиотечки извори су осавременјени и обогатени литературом која је непосредније везана за предмете студијског програма (у прилогу Табела 10.3. Списак библиотечких јединица).

III

Увидом у Одговор на Мишљење, поткомисија је констатовала следеће:

Поступање у односу на препоруку уз Стандард 2: Сврха студијског програма је јасније и прецизније дефинисана и непосредније везана за карактер и садржај предмета. Мада поента није била на навођењу појединих дисциплина које се изучавају, већ на знањима и компетенцијама које из њих следе може се закључити да је Установа поступила у складу са препоруком наведеном у Мишљењу, што је документовано одговарајућим прилогом.

Поступање у односу на препоруку уз Стандард 3: Извршене су неопходне корекције, таксативно набројани и јасно формулисани циљеви студијског програма, који укључују постизање одговарајућих компетенција и вештина. Приложена је документација која то потврђује.

Поступање у односу на примедбу из Акта упозорења која није у потпуности отклоњена и препоруку уз Стандард 4: Текст Стандарда 4 је преформулисан у складу са препоруком. Коригован је стручни назив који се стиче, а изостављена је и формулација да студент стиче теоријска знања из менаџмента, пошто нема теоријско-методолошких предмета на овом студијском програму. Наведене промене су евидентирани у одговарајућим прилозима.

Поступање у односу на препоруку уз Стандард 5: Повећан је проценат изборности (укључујући мастер рад) на студијском програму са 20,56% на 25,56%, увођењем додатне изборне корпе на другој години. Коригован је број часова, односно ЕСПБ бодова за стручну праксу, тако да се повећава на вишим годинама студија. Наведене промене су праћене одговарајућим усклађивањима у оквиру курикулума, што је документовано релевантним прилогом.

Поступање у односу на препоруку уз Стандард 6: Табела 10.4. Листа уџбеника доступна студентима на студијском програму Менаџмент у угоститељству, која је наведена у прилогу не садржи године издања, па се не може закључити да ли су у питању извори новијег датума. Међутим, пошто је препорука уз Стандард 6, који је испуњен без формалних примедби, општег типа и не представља неопходан услов за актуелну акредитацију студијског програма, очекујемо да Школа у наредном периоду континуирано иновира уџбеничку литературу и то на ваљан начин евидентира.

Поступање у односу на примедбу из Акта упозорења која није у потпуности отклоњена и препоруку уз Стандард 9: Установа није експлицитно одговорила на примедбу да није у потпуности отклонила недостатке везане за компетенције наставника да држе часове на појединим предметима на којима су ангажовани. Увидом у приложену документацију поткомисија је констатовала да су сви уочени недостаци отклоњени. Војислава Грбић више није ангажована на овом студијском програму, укључујући предмет Основе маркетинга за који није имала одговарајуће референце (уместо ње наставу држи Саша М. Ралетић Јотановић, која има одговарајуће компетенције). Драган Јањушић више није наведен ни у Књизи наставника. Срето Алексић више није ангажован на овом студијском програму. Уместо њега, наставу на предмету Основе менаџмента држи Јелена Д. Симић, која има одговарајуће референце.

Број сарадника је, у складу са препоруком, повећан са 3 на 4, при чему су примљена 3 нова сарадника, 1 асистент је изабран за вишег предавача, а други више није ангажован на студијском програму. У исто време, број наставника је смањен са 15 на 14. Просечно оптерећење наставника и сарадника на свим програмима Установе је у границама дозвољеног (5,575 и 6,85 респективно).

Поступање у односу на препоруку уз Стандард 10:

Списак библиотечких јединица је проширен укључивањем извора новијег датума који су релевантни за овај студијски програм.

Имајући у виду рецензије (две), Акт упозорења, као и одговор Установе на Акт упозорења, Мишљење, као и одговор Установе на Мишљење, после оствареног увида у потребну документацију, као и предлог поткомисије за поље друштвено-хуманистичких наука, Комисија за акредитацију је донела **Одлуку о акредитацији студијског програма ОСС Менаџмент у угоститељству, у трајању од три године, са квотом за упис од 99 студената по години студија у седишту установе.**

ПРЕДСЕДНИК



Проф. др Неда Бокан

Достављено:

- високошколској установи
- архиви